

## Politique d'entreprise 2024

Nos principes en matière d'amélioration continue de la qualité, de l'environnement ainsi que de nos produits et services peuvent être résumés en 6 points.

### 1. Nos collaboratrices et collaborateurs

Chevilles ouvrières de notre qualité, nos collaboratrices et collaborateurs possèdent des trésors d'expérience et un énorme savoir-faire. C'est pourquoi nous veillons avec la plus haute priorité à renforcer sans cesse leur motivation et à les sensibiliser au maximum à la qualité et au respect de l'environnement.

### 2. Orientation clientèle

Nos produits et services doivent répondre sans réserve aux exigences de la clientèle. Il est dès lors logique que nous nous engagions aussi à respecter toutes les directives et prescriptions légales.

Notre priorité absolue est de susciter l'enthousiasme de la clientèle. Un suivi intensif et un conseil actif nous permettent de cerner ses besoins et d'y répondre à bon escient.

Résultat : des clientes et clients non seulement satisfaits, mais également enthousiastes.

### 3. Démarche économique

Les efforts que nous déployons pour fabriquer des produits, commercer et fournir des services doivent toujours s'inscrire dans une perspective économique. C'est la base de toute activité entrepreneuriale et la clé d'un succès durable sur le marché.

Des emplois sûrs, un personnel motivé et la possibilité d'investir dans de nouvelles installations et technologies sont autant d'atouts supplémentaires pour une démarche économique.

Nous pensons local et essayons toujours de faire appel à des fournisseurs de la région.

### 4. Amélioration continue

Tout ce que nous faisons et entreprenons doit être soumis à un processus d'amélioration continue qui ne concerne pas seulement notre entreprise au sens strict, mais régit tout autant les relations que nous entretenons avec notre clientèle et nos fournisseurs. Notre processus d'amélioration continue recouvre la qualité des produits, la conscience environnementale ainsi que la gestion de l'énergie et des ressources. Nous nous efforçons d'avoir une approche holistique et de nous améliorer dans tous les domaines.

### 5. Environnement et durabilité

Notre environnement est un bien unique qu'il nous faut préserver. Nous devons prendre soin de l'environnement et des ressources avec tous les moyens dont nous disposons. Le recyclage n'est pas un vain mot pour notre entreprise ; nous y recourons dans toute la mesure du possible. C'est la seule façon pour nous de garantir à long terme que nous continuerons de disposer des ressources requises. Une gestion élaborée des déchets nous permet d'optimiser l'utilisation des matériaux réutilisables. L'économie circulaire est un sujet important à nos yeux. L'idée est de pouvoir fabriquer de nouveaux produits avec les matériaux qui ont été recyclés. Notre propos est par ailleurs de pouvoir proposer, sur le long terme, des produits et des emballages alternatifs exempts d'hydrocarbures.

**Pour protéger notre voisinage des émissions, nous fermons toutes les portes et fenêtres à partir de 20 h ! De plus, aucun transport logistique ne peut être effectué par la route au-delà de 20 h !**

### 6. Éthique

Nos actes et décisions reposent sur les principes éthiques de notre société. Nous faisons en sorte que toutes les religions et origines soient respectées et tolérées. C'est une condition sine qua non pour garantir une collaboration optimale au sein de notre personnel et la complète satisfaction de tous ses membres.